



## Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)



Igersheim



ab sofort



Full-time employee

tectake ist ein dynamisches E-Commerce-Unternehmen mit einem breiten und stetig wachsenden Produktsortiment rund um Wohnen, Haushalt, Freizeit und Hobby. Durch kontinuierliche Optimierungen setzen wir unsere erfolgreiche Entwicklung sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene fort. Um diesen Erfolg und das rasante Wachstum der letzten Jahre auch in Zukunft voranzutreiben, suchen wir für unsere Zentrale in Igersheim einen **Sachbearbeiter (m/w/d) für den Bereich Kundenservice** in Vollzeit.

### Freuen darfst Du Dich auf:

- **Office Dogs** - Ein entspanntes und harmonisches Arbeitsumfeld durch tierische Begleiter
- **Corporate Benefits** - Attraktive Mitarbeiterrabatte und Vergünstigungen auf unser Sortiment
- **Family, friends and career** - Flexible Arbeitszeiten und ein moderner Arbeitsplatz für eine optimale Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- **Teamspirit** - Gemeinsame Sportevents und Team-Veranstaltungen zur Stärkung des Zusammenhalts
- **More Benefits** - Unterstützung bei Weiterbildung und Teambuilding, ergonomische Arbeitsplätze, betriebliche Gesundheitsvorsorge sowie schnelle Entscheidungsprozesse in einer offenen Unternehmenskultur. Zusätzlich bieten wir kostenlose Verpflegungsmöglichkeiten

### Deine Aufgaben:

- Unterstützung der Kunden von der Angebotsanfrage über die Lieferanfrage bis zur Paketzustellung sowie optimale Betreuung via Telefon und E-Mail
- Einbringung von Prozessoptimierungsvorschlägen und Ideen zur Effizienzsteigerung der Arbeitsprozesse
- Bearbeitung von Reklamations- und Beschwerdefällen im Rahmen des Kundensupports
- Professionelle Abwicklung von Ersatzteillieferungen, Umtausch und Reparaturen

### Unsere Anforderungen an Dich:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und professionelle Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- Erste Erfahrung in Verwaltung und Kundensupport per E-Mail und Telefon
- Technisches Verständnis zur Unterstützung von Kunden bei Problemlösungen
- Selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise sowie schnelle Auffassungsgabe
- Sicherer Umgang mit gängigen Microsoft Office Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägter Servicegedanke und Empathie im Kundenkontakt

Werde Teil unseres tectake-Teams und entdecke unsere vielfältigen Mitarbeiter-Benefits!



## Verantwortlich

**Verena Brand**

**HR Business Partnerin**

personal@tectake.de

Tauberweg 41

97999 Igersheim

**Jetzt bewerben**